

Privacy Statement In-Staet

Indien u met ons contact opneemt of als wij contact opnemen met u in het kader van onze dienstverlening deelt u allerlei persoonsgegevens met ons. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens. We willen onder andere transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we deze gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit privacy statement informeren wij u hierover. Hebt u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Wie zijn wij?

In-Staet is een onafhankelijk risico-adviesbureau met een persoonlijke en effectieve aanpak. Wij zijn volledig klantgericht met een focus op de ketens van Bouw en Vastgoed. In-Staet gebruikt persoonsgegevens voor een verantwoorde uitoefening van het verzekeringsbedrijf als assurantietussenpersoon. Als u een verzekering of andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kan de overeenkomst namelijk niet tot stand komen. Wij gebruiken uw gegevens om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om schades te kunnen behandelen en voor communicatiedoeleinden die voortvloeien uit onze zorgplicht.

2. Wat zijn persoonsgegevens en wat is verwerken?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die we met u in verband kunnen brengen. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u om andere redenen contact met ons hebt. Hierbij kunt u denken aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres, maar ook het IP-adres van uw computer of uw kenteken. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon. Als u een zzp'er of een eenmanszaak, vof of maatschap hebt, dan zijn die gegevens ook persoonsgegevens, want ze zijn direct herleidbaar tot u in persoon.

Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een heel breed begrip. Het gaat om alles wat men kan doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen. De wet noemt bij verwerken: 'Het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.'

3. Welke soorten gegevens gebruikt In-Staet?

In-Staet gebruikt verschillende persoonsgegevens, afhankelijk van het doel dat daarmee wordt nagestreefd. Voor onze dienstverlening verwerken wij onder meer deze persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen);
- Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat;
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of ander geldig identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- Gegevens over gezinssamenstelling en partner, dienstverband, inkomen, beroep, werkgever en collectiviteit;
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- Gegevens over financiële situatie, risicobereidheid, vermogen en eventuele schulden;
- Waarde van verzekerde zaken en activiteiten;
- Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheid (indien relevant voor de aanvraag);
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant voor de aanvraag);
- Gegevens ingediende claims en claimshistorie;
- Kenteken;
- WOZ-beschikking, btw- en kvk-nummer;
- Gegevens met betrekking tot sollicitaties en het functioneren (medewerkers).

Bijzondere gegevens

In-Staet verwerkt in sommige gevallen ook bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die zó gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. We verwerken deze gegevens enkel als dat essentieel is voor onze dienstverlening. Denk hierbij aan:

- Gegevens omtrent gezondheid;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Strafrechtelijke gegevens.

Gegevens van derden

Meestal ontvangen we uw persoonsgegevens van u. Soms ontvangen we op uw verzoek echter ook gegevens van derden. Het betreft dan financiële gegevens die we van uw financieel adviseur en/of zakelijke relatie ontvangen.

4. Doelen van de verwerking van gegevens

In-Staet verwerkt de persoonsgegevens van u in het kader van haar bedrijfsvoering. Hieronder vallen onder andere de onderstaande werkzaamheden:

- Het aanvragen van verzekeringsovereenkomsten voor potentiële en bestaande klanten;
- Het (laten) adviseren, bemiddelen en beheren van verzekeringen;
- Het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten;
- Het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- Het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Onderzoek naar klanttevredenheid;
- Schadebehandeling;
- Het verrichten van analyses en persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden;
- Het gebruik van een archiefbestemming;
- Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van nieuwsbrieven of informatie naar onze relaties.

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben wij toegang tot deze gegevens en zij mogen die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor In-Staet de gegevens verwerkt.

5. Grondslagen voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst ten behoeve van een (financieel) product of dienst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling of werkzaamheden tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens.
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel (direct)marketing;

- De uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd eenvoudig weer intrekken.

6. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Gegevens bewaren wij in elk geval zolang dat nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen tenzij we deze op basis van de wet langer moeten bewaren. De bewaartermijn verschilt per doel van de verwerking (de doelen zijn benoemd onder kopje 4. Doelen van verwerking van gegevens).

Gegevens die we gebruiken voor onze dienstverlening bewaren we tot 10 jaar na afronding van de opdracht. Soms bewaren we gegevens langer met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie. Na afloop van de bewaartermijnen verwijderen wij de gegevens.

7. Informatie, wijziging en bezwaar klacht

U hebt de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Aanpassing van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Beperking van persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Overdracht van persoonsgegevens die wij van u verwerken aan uzelf of aan een andere organisatie;
- Intrekking van gegeven toestemming om persoonsgegevens van u te verwerken;
- Klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u van een van bovenstaande rechten gebruik maken of een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens, stuur ons dan een brief met uw verzoek of klacht. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de MRZ (machine readable zone – de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. U kunt uw verzoek of klacht sturen naar:

In-Staet B.V.

Verrijn Stuartlaan 1F

2288 EK Rijswijk

E-mail: info@in-staet.nl

Let op: Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zullen we u hierover met gegronde onderbouwing informeren.

8. Beveiliging van uw gegevens

In-Staet heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Denk onder meer aan wachtwoorden, logische toegangscontroles, autorisaties, versleutelde opslag, audits, fysieke en communicatiebeveiliging en dergelijke.

9. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan andere partijen. Dit doen wij enkel als dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld voor het uitvoeren van onze dienstverlening, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven. Mogelijk verstrekken wij uw persoonsgegevens dus aan de volgende personen of partijen: verzekeraars, toezichthouders, fiscale autoriteiten, klachteninstututen, vermogensbeheerders, schade-experts, taxateurs, schade herstelbedrijven, arbeidsdeskundigen, reïntegratiebedrijven, uitvaartondernemers, databases gericht op fraudebestrijding (zoals Fish en Cis), notarissen, advocaten, fiscalisten en accountants (in voorkomende gevallen).

Soms verstrekken we uw gegevens ook aan externe partijen die gegevens zonder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener. Deze externe partijen doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

10. Datalekken

Een data-lek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. In-Staet is verplicht om een data-lek binnen 72 uur te melden aan Autoriteit Persoonsgegevens en bij degenen wiens gegevens het betreft. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betreffende personen. Datalekken worden bij In-Staet altijd intern geregistreerd en beoordeeld. Per geval wordt vastgelegd welke actie er nodig is om de risico's voor de betrokkenen zo goed mogelijk te beperken. Het is belangrijk dat alle datalekken die betrekking hebben op persoonsgegevens, die door In-Staet worden verwerkt, bij In-Staet worden gemeld en beoordeeld zodat we daar acties op kunnen ondernemen. U kunt datalekken melden op info@in-staet.nl.

11. Privacy beleid andere websites

In-Staet kan ook links aanbieden naar websites die niet door In-Staet worden beheerd. Deze websites worden niet door In-Staet gecontroleerd en wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor het gevoerde privacy beleid of de inhoud van deze externe websites.

12. Juistheid van gegevens

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de voor ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen van uw gegevens.

13. Klantrecht

Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door In-Staet, horen wij dat natuurlijk graag. U kunt daarover contact met ons opnemen en wij zullen samen met u naar oplossingen kijken. U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen van de privacy statement

Het kan voorkomen dat dit privacy statement in de toekomst wijzigt. Op onze website vindt u altijd het meest actuele statement.