

## Klachten

Wij hechten veel waarde aan een duurzame relatie met onze klanten. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent over ons, of dat je een klacht hebt over onze dienstverlening. Door het klachtenformulier in te vullen, kan je jouw klacht bij ons kenbaar maken. Wij gaan er natuurlijk alles aan doen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### Mijn gegevens

Aanhef\*

Voorletters\*

Tussenvoegsels

Achternaam\*

E-mailadres\*

Telefoonnummer\*

Gegevens van uw klacht

## KiFiD

Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert, dan heb je de mogelijkheid om, indien de klacht gaat over een financiële dienst, KiFiD te benaderen. KiFiD is de afkorting voor het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening. KiFiD is het volledig onafhankelijke, deskundige en toegankelijke financiële klachteninstituut voor consumenten, ondernemers en zzp'ers. Het klachteninstituut helpt problemen op te lossen tussen consumenten en hun bank, verzekeraar, tussenpersoon of andere financiële dienstverlener. Dit gebeurt door een bemiddeling of een juridische bindende uitspraak van de Geschillencommissie. Het klachteninstituut behandelt de klacht met een geheel onafhankelijke en onpartijdige aanpak. Je klacht kan je indienen op:

<https://www.kifid.nl>

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)