

SAMENWERKING IN-STAET, CRISICOM EN CRISISCENTRALE

Bouw Integraal Polis

In-Staet biedt via de Bouw Integraal Polis hun klanten binnen de marktsegmenten Bouw, Infra en Vastgoed de mogelijkheid om zich te verzekeren van acute hulp bij crisis. Het doel hiervan is om de eventuele gevolgschade bij crisis zo veel mogelijk te beperken door middel van adequate crisisbestrijding en -beheersing. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met Crisicom en De Crisiscentrale, met als resultaat een sterk concept voor 24/7 acute hulp bij crisis.

Een gebeurtenis kan in grote lijnen worden aangemerkt als crisis indien:

- De normale routines (hiërarchie, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) ontoereikend zijn om de problemen op te lossen;
- Er sprake is van (dreigende) uitval van kritische bedrijfsprocessen;
- Er grote media-aandacht is met (dreigende) reputatie- en/of imago-schade.

24/7 acute hulp bij crisis

In crisissituaties is het belangrijk dat u direct met de juiste mensen de juiste dingen doet. Maar heeft u de juiste mensen, middelen en expertise direct beschikbaar? Crisicom en De Crisiscentrale bieden het antwoord: 24/7 acute hulp bij crisis. Binnen 20 seconden respons op uw hulpvraag. Binnen 15 minuten overleg met een crisisadviseur. Binnen een uur een plan van aanpak. Bij elke crisis en op elk moment de ondersteuning die u nodig heeft.

De acute ondersteuning kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- Met helpen opstarten van de crisisbeheersing en het ondersteunen van de bestuurder;
- Het gestructureerd verwerken van in- en uitgaande informatie via rubricering en prioritering met behulp van een plotsysteem;
- Het nemen van noodmaatregelen zoals bijvoorbeeld uitwijk of herhuisvesting, bereikbaarheid via een callcenter, et cetera.;
- Hulp bij psychosociale zorg aan betrokkenen;
- Hulp tijdens de nafase.

De externe ondersteuning op het specifieke gebied van de crisiscommunicatie kan zo nodig bestaan uit:

- Uitvoering van een mediawatch
- Opstellen van een omgevingsanalyse
- Hulp bij het formuleren van een kernboodschap
- Scripts voor informeren van medewerkers, klanten, leveranciers, omwonenden, etc.
- Hulp bij het vaststellen van de communicatiestrategie en de woordvoeringslijn
- Coaching bij de woordvoering voor de media (krant, radio, televisie, persconferentie).

Vorbereiding

Om snel, veilig, adequaat en effectief een crisissituatie het hoofd te kunnen bieden is een goede voorbereiding noodzakelijk. Daarom bestaat onze dienstverlening uit twee delen: de voorbereiding op acute hulp en de uitvoering van de acute hulp, waarbij Crisicom en De Crisiscentrale beiden doen waarin zij zijn gespecialiseerd.

Crisicom

Crisicom is een gespecialiseerde kennisorganisatie op de gebieden crisismanagement, crisiscommunicatie, business continuity management en bedrijfshulpverlening. Zij werkt voor zowel overheidsorganisaties, de groot zakelijke markt als ook voor het midden- en klein bedrijf. Crisicom verzorgt opleiding, training, oefening, producten en adviezen op alle genoemde gebieden. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de levering van alle voorbereiding op crisis aan de klanten van In-Staet:

- Opleiding, training en oefening: Workshop Crisismanagement voor de MKB, online, op maat of klassikaal, voor de bestuurder/ DGA. Bij meerdere deelnemers binnen een organisatie geldt per extra deelnemer een korting van 15% op de workshopprijs (mits binnen 6 maanden na afsluiting abonnement afgenomen)
- Voor organisaties met een eigen crisismanagementteam (van minimaal vier en maximaal zeven personen) geldt op de afdeling van een Basistraining Crisismanagement voor het gehele team een korting van 15% op de adviesverkoopprijs (mits binnen 6 maanden na afsluiting abonnement afgenomen)
- Het samenstellen van een 'Factsheet MKB' per klant met de minimaal benodigde klantinformatie voor de acute ondersteuning
- Het leveren van een actueel "Crisisplan voor de MKB"
- Met actueel houden van alle voorbereiding en plannen d.m.v. het beheren van klantinformatie in een beveiligde database en minimaal twee contactmomenten met de klant per jaar
- Met in crisissituaties aan De Crisiscentrale en de door haar ingezette crisisadviseur en crisisspecialisten afgeven van de benodigde klantinformatie via de 'Factsheet MKB'.

De Crisiscentrale

De Crisiscentrale voorziet in een 24/7 acute hulp bij crisis. Zij beschikt over voldoende piketfunctionarissen die dienst draaien als crisisadviseur en een ruime pool van crisisspecialisten. De Crisiscentrale borgt en levert de 24/7 acute hulp bij crisis op de volgende wijze:

- Alarmnummer 24/7 bemand en binnen 20 seconden beantwoord
- Binnen maximaal 15 minuten contact met een crisisadviseur die vervolgens een eventuele inzet zal overeenkomen en uit laat voeren met behulp van de pool van crisisspecialisten.

De Crisiscentrale organiseert vier keer per jaar een scenario training voor de pool van crisisspecialisten, gebaseerd op de risico's die gelden voor de aangesloten abonneementhouders. Hierdoor zijn de crisisspecialisten bij hun inzet reeds bekend met de bij de klant geldende bedrijfsprocessen, werkwijzen en risico's en leveren zij altijd maatwerk.

NB: Acute hulp vindt plaats op basis van de met de verzekeraar overeengekomen vergoedingen bij een crisisinzet: € 185,00 per uur, €92,50 per reisuur, € 0,35 per verreden kilometer of op basis van bon en f 175,00 maximale verblijfskosten per dog. Het totale beschikbare budget middels de Bouw Integraal Polls bedraagt voor de eerste 15 kalenderdagen na aanvang van de crisis € 11.850,00. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Abonnement

Het concept van 24/7 acute hulp bij crisis wordt aangeboden in een abonnementsvorm waarin zowel de voorbereiding op als de uitvoering bij crisis zoals hierboven beschreven, worden geborgd. Het betreft een driejarig abonnement, dat na drie jaar stilzwijgend tot wederopzegging wordt verlengd. De kosten bedragen € 1000,00 per jaar, exclusief BTW.

N.B. Voorwaarde voor dekking vanuit de Bouw Integraal Polis is een geldig abonnement.

Disclaimer: aan deze uitleg van de Bouw Integraal Polls en het daaraan gekoppelde abonnement kunnen geen rechten worden ontleend. Hiervoor verwijzen wij naar de respectievelijke verzekeringspolis en het abonnementscontract